

# Algemene voorwaarden Letterster

De Algemene voorwaarden Letterster hebben betrekking op jouw Overeenkomst met Letterster en het gebruikmaken van de Website Letterster via jouw Account. Letterster adviseert je deze Algemene voorwaarden aandachtig door te nemen zodat je weet welke rechten en verplichtingen je hebt.

Mocht je vragen hebben over deze Algemene voorwaarden of over andere zaken gerelateerd aan Letterster, neem dan contact met ons op via [www.letterster.nl/contact](http://www.letterster.nl/contact)

## Over Letterster

Letterster is hét wetenschappelijk onderbouwde programma voor Kinderen met lees- en spellingproblemen of dyslexie. Effectieve online oefeningen helpen je Kind meer zelfvertrouwen te krijgen en makkelijker te lezen en spellen. Met een eenvoudige intake-toets wordt het startniveau van je Kind bepaald, waarna een persoonlijk oefentraject volgt. Tijdens het oefentraject kun je contact opnemen met een ervaren orthopedagoog om de voortgang van je Kind te bespreken.

## Artikel 1 Definities

### Letterster

De Website [www.letterster.nl](http://www.letterster.nl) en webapplicatie Letterster is het resultaat van een partnerschap tussen Cedin en Marant (hierna Letterster). Afhankelijk van het postcodegebied waar je woont sluit je een Overeenkomst af met Cedin of Marant voor het gebruik van Letterster. De facturatie wordt uitgevoerd door de partij waar je een Overeenkomst mee hebt gesloten.

### Website

De Website [www.letterster.nl](http://www.letterster.nl) en onderliggende pagina's en/of applicatie van Letterster.

### Account

De persoonlijke en afgeschermdde omgeving voor het Kind en de Ouder binnen Letterster. Het Kind en de Ouder krijgen toegang tot het Account na het invoeren van de Inloggegevens. De Ouder heeft vervolgens toegang tot de 'Ouderkamer' middels het invoeren van een (zelf aangemaakte) pincode.

### Algemene voorwaarden

De Algemene voorwaarden van Letterster, welke nageleefd worden door zowel Cedin als Marant.

### Content

Alle informatie die door Letterster op de Website is geplaatst, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de oefeningen, het studiemateriaal, video's, games, teksten, tabellen, rapporten, overzichten en de vormgeving van de Website.

## Dienst

De Dienst die Letterster aan de Ouder verleent op basis van de tussen Letterster en de Ouder gesloten Overeenkomst. De Dienst bestaat uit het beschikbaar maken en aanbieden van een Website, waarop Letterster de Content plaatst, zoals nader omschreven op de Website en in artikel 4. Daarnaast maakt het contact met de orthopedagoog deel uit van de Dienst.

## Kind

De natuurlijke persoon die via een persoonlijk Account gebruikmaakt van de Dienst als Kind van de Ouder.

## Ouder

De natuurlijke persoon die via een persoonlijk Account gebruikmaakt van de Dienst als Ouder of verzorger van het Kind en ten behoeve van het Kind een Overeenkomst heeft gesloten met Letterster (hierna ook wel als “je”, “jij”, “jou” of “jouw” aangeduid).

## Inloggegevens

De gebruikersnaam en het wachtwoord waarmee het Kind en de Ouder toegang krijgen tot het persoonlijke Account, zoals nader omschreven in artikel 3.

## IE-rechten

Alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede knowhow en eenlijnsprestaties.

## Overeenkomst met Letterster

De Overeenkomst die de Ouder met een van de partijen achter Letterster heeft gesloten. Deze partijen zijn:

### Cedin

Cedin Zorg BV., gevestigd en kantoorhoudende te (9202 PD) te Drachten aan de Lavendelheide 21, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 54091454.

### Marant

Behandelpraktijk Stichting Marant, gevestigd en kantoorhoudende te (6662 NK) te Elst aan de Nieuwe Aamsestraat 84a, en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 11048438.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op jouw Overeenkomst met Letterster, elk gebruik dat je Kind of jij van de Dienst maakt en alle rechtshandelingen of rechtsverhoudingen tussen jou en Letterster.

2.2 Letterster is te allen tijde gerechtigd deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. De meest actuele Algemene voorwaarden zijn op de Website te vinden of worden via een e-mail naar je toegestuurd. Indien je de Website blijft gebruiken na wijziging of aanvulling van deze Algemene voorwaarden, accepteer je daarmee de gewijzigde of aangevulde Algemene voorwaarden onherroepelijk. Indien je niet instemt met de gewijzigde of aangevulde Algemene voorwaarden, is het je niet langer toegestaan om de Website te gebruiken en dien je de Overeenkomst te beëindigen.

## Artikel 3 Toegang tot de Dienst

3.1 Om gebruik te kunnen maken van de Dienst, moet je een Overeenkomst aangaan met Letterster. Letterster stuurt je vervolgens een e-mail van waaruit je kunt starten met het aanmaken van je persoonlijke Account. Je kan de Inloggegevens wijzigen op de manier zoals beschreven is in Letterster.

3.2 Je kunt je Account aanmaken, activeren en beheren op de manier zoals beschreven is op de Website van Letterster. Het (aantal) Account is gekoppeld aan de Overeenkomst van de Ouder. De Ouder is aansprakelijk voor al het gebruik van de Dienst dat via de Inloggegevens van zijn Kind wordt gemaakt.

3.3 Je dient je Inloggegevens geheim te houden. Zodra je weet of vermoedt dat je Inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, dien je Letterster daarvan op de hoogte te stellen, onverminderd je eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de Inloggegevens.

3.4 Je staat er jegens Letterster voor in dat de informatie die je bij het aangaan van de Overeenkomst verstrekt compleet en juist is. Je bent verantwoordelijk voor de correctheid en volledigheid van de verstrekte gegevens alsmede voor de aanpassing van de gegevens indien deze niet langer correct zijn.

3.5 Het is niet toegestaan om:

- a. andere Ouders of Kinderen om hun Inloggegevens te vragen of je aan te melden via andermans Account;
- b. je toegang te verschaffen of proberen te verschaffen tot de Website op andere wijze dan door het gebruik van je eigen Inloggegevens;
- c. iemand anders toegang te verschaffen tot jouw Account.

3.6 Letterster is te allen tijde gerechtigd om, zonder voorafgaande bekendmaking en zonder

daarmee schadeplichtig te worden jegens jou (onderdelen van) de Dienst, de Website en/of de Content (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in het kader van het redelijkerwijs benodigde onderhoud van de Website.

3.7 Letterster garandeert niet dat de Website en de Dienst te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk zijn. Storingen kunnen mede, maar niet uitsluitend, optreden als gevolg van storingen in de internet- of telefonieverbinding of door virussen of fouten/gebreken. Letterster is jegens jou op geen enkele wijze aansprakelijk of schadeplichtig voor enige schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Dienst of de Website.

## Artikel 4 Gebruik van de Dienst

4.1 De Dienst bestaat uit het beschikbaar stellen van een Website. Op de Website kan het Kind oefenen met de daarop beschikbaar gestelde Content en kan de Ouder via de daarop beschikbaar gestelde overzichten en rapportages inzicht verkrijgen in het gebruik van de Dienst door zijn Kind en de vorderingen van zijn Kind. Daarnaast maakt het contact met de orthopedagoog deel uit van de Dienst. Tegen separate betaling kunnen aanvullende contactmomenten met een orthopedagoog worden afgesproken.

4.2 De functionaliteiten van de Website en de beschikbare content zijn voor de Ouder uitgebreider dan voor het kind. De Ouder heeft d.m.v. het invoeren van een pincode toegang tot de 'Ouderkamer'.

4.3 De Ouder staat ervoor in dat zijn Kind te allen tijde in overeenstemming handelt met hetgeen bepaald is in deze Algemene voorwaarden. De Ouder is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik dat door zijn Kind van de Dienst wordt gemaakt. De Ouder vrijwaart Letterster voor alle aanspraken van Letterster en/of derden die gebaseerd zijn op de stelling dat het gebruik van de Dienst door de Ouder en Kind op enigerlei wijze onrechtmatig is.

4.4 Je gebruik van de Dienst mag niet:

- a. op onwaarheden gebaseerd en/of misleidend zijn;
- b. virussen, Trojaanse paarden, wormen, bots of andere programmatuur bevatten die een geautomatiseerd werk kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken, kunnen wissen of zich kunnen toe-eigenen of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van de Website, de Dienst en/of de computersystemen van Letterster te omzeilen;
- c. bestaan uit het gebruikmaken van andere dan de door de Website geboden tools om de Website te doorzoeken dan wel te gebruik maken van data mining, robots of andere middelen om gegevens te verzamelen;

- d. bestaan uit het gebruik van enige tools en/of oplossingen (in eigen beheer of beschikbaar gesteld door derden), voor zover deze gericht zijn op het overnemen van enige Content, dan wel om de Website op enigerlei andere wijze te spideren, scrapen, doorzoeken of op andere oneigenlijke wijze te gebruiken en/of in te zien;
- e. een commercieel karakter hebben, zonder nadrukkelijke schriftelijke voorafgaande toestemming van Letterster;
- f. een onredelijk of disproportioneel beslag op de infrastructuur van de Website leggen of de functionaliteiten daarvan belemmeren;
- g. naar de mening van Letterster in strijd met de goede zeden of goede smaak zijn;
- h. in strijd zijn met deze Algemene voorwaarden, het Privacy Statement of enige geldende wet- en/of regelgeving;
- i. inbreuk maken op de rechten van Letterster en/of derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot IE-rechten en met betrekking tot de bescherming van privacy;
- j. op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig zijn; of
- k. de belangen en goede naam van Letterster kunnen schaden.

4.5 In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Letterster ten Dienste staan, is Letterster te allen tijde, zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg, gerechtigd om de activiteiten van de Ouder of het Kind in verband met de Dienst (tijdelijk) te beperken, op te schorten of buiten gebruik te stellen, Accounts tijdelijk of blijvend te verwijderen, een waarschuwing te doen uitgaan, de Dienstverlening te beëindigen en te weigeren om de Dienst te verlenen, in het bijzonder – maar niet daartoe beperkt – indien:

- (i) de Ouder of het Kind handelt in strijd met deze Algemene voorwaarden;
- (ii) de Ouder handelt in strijd met de Overeenkomst of de Overeenkomst eindigt om welke reden dan ook;
- (iii) Letterster van mening is dat handelingen van de Ouder of het Kind schade of aansprakelijkheid aan jezelf, Letterster of anderen kunnen toebrengen.

Letterster zal hiervoor in geen geval aansprakelijk zijn.

## Artikel 5 Betaling

5.1 Om gebruik te kunnen maken van de Dienst, is de Ouder een vergoeding verschuldigd, tenzij anders is overeengekomen. De prijs voor de Dienst is verschuldigd, ongeacht of de Ouder of het Kind gebruik heeft gemaakt van de Dienst of de Website. De prijs voor de Dienst is afhankelijk van het soort pakket dat de Ouder afneemt. Tenzij anders overeengekomen, zijn de abonnementsvormen en bijbehorende prijzen vermeld op de Website.

5.2 Betaling vindt plaats op de manier zoals omschreven op de Website en door de Ouder is gekozen.

5.3 Letterster behoudt zich het recht voor om betalingen via bankrekening te verifiëren. Indien een periodieke betaling is overeengekomen en/of niet per automatische incasso wordt of kan worden betaald, betaalt de Ouder binnen de termijn zoals vermeld in Letterster.

5.4 Indien geen betalingstermijn is vermeld of anderszins schriftelijk overeengekomen, geschiedt de betaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

5.5 In geval van niet-tijdige betaling is Letterster (behoudens de overige haar toekomende rechten) gerechtigd – na ingebrekestelling – de toegang tot de Dienst op te schorten of te beperken tot het moment waarop de Ouder aan al zijn (betalings)verplichtingen heeft voldaan, betaling van buitengerechtelijke (incasso)kosten en rente daaronder begrepen. Klachten met betrekking tot facturen en/of de Dienst schorten de betalingsverplichtingen niet op.

5.6 Letterster is gerechtigd per 1 januari van elk kalenderjaar de op dat moment geldende Vergoeding(en) en gerelateerde prijzen en tarieven aan te passen, dit conform het Consumentenprijsindexcijfer, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek ([www.cbs.nl](http://www.cbs.nl)).

5.7 Mogelijk maak je bij de bestelling en betaling gebruik van een voucher. De vouchercode kan zijn gekoppeld aan een minimumbedrag en kan slechts één keer worden verzilverd.

## Artikel 6 IE-rechten

6.1 De IE-rechten met betrekking tot de Dienst en de Website alsmede de via de Website openbaar gemaakte Content, berusten bij Letterster. Niets in deze Algemene voorwaarden is bedoeld om enige IE-rechten aan de Ouder en/of het Kind over te dragen.

6.2 Onder de voorwaarden zoals gesteld in deze Algemene voorwaarden en voor de duur van de Overeenkomst, geeft Letterster aan de Ouder en/of het Kind een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet-sub-licentieerbaar, niet-overdraagbaar recht op toegang tot en gebruik van de Dienst, waaronder de Content en de Website, voor de doeleinden als beschreven in deze Algemene voorwaarden.

6.3 De Ouder of het Kind zal geen handelingen verrichten die inbreuk kunnen maken op de IE-rechten van Letterster, zoals het registreren van domeinnamen, merken of Google Adwords of het opvragen of hergebruiken van substantiële delen van de Website of de Content althans het herhaald en systematisch opvragen of hergebruiken van niet-substantiële delen van de Website of de Content zoals bedoeld in de Databankenwet.

6.4 Alle informatie, materialen en/of documenten die de Ouder of het Kind verstrekt aan Letterster in het kader van de Dienst blijft eigendom van de Ouder of het Kind. Letterster verkrijgt een kosteloze, wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepelijke, niet-opzegbare, onbeperkte, sub-licentieerbare en overdraagbare licentie om de informatie, materialen en/of documenten te gebruiken en te bewerken in het kader van de Dienst.

## Artikel 7 Garanties

7.1 De Ouder aanvaardt dat de Dienst alleen de functionaliteiten, Content en overige eigenschappen bevat zoals hij die aantreft op het moment van gebruik (op 'as is' basis). Letterster geeft geen garanties, toezeggingen en vrijwaringen ten aanzien van de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, volledigheid, integriteit en juistheid van de Content en de Dienst, tenzij anders is bepaald in deze Algemene voorwaarden. Letterster is dan ook niet verplicht om bepaalde Content op verzoek toe te voegen aan de Website.

7.2 In het bijzonder garandeert Letterster niet dat het gebruik van de Website door het Kind bepaalde resultaten zal opleveren, bijvoorbeeld een vooruitgang in schoolprestaties.

7.3 De rapporten die de Website geeft aan de Ouder over de voortgang van het Kind zijn slechts gebaseerd op de door het Kind beantwoorde vragen binnen de Website. De Ouder kan geen rechten ontlenen aan deze uitslagen, voortgangsrapporten, statistische overzichten of andere informatie die door middel van de Website worden verkregen.

7.4 De Ouder erkent en aanvaardt dat Letterster alleen een Website biedt waarmee de Kinderen kunnen oefenen met lesstof ten aanzien van de vakken die op dat moment via de Website worden aangeboden. Letterster is dan ook niet verantwoordelijk voor welke beslissing dan ook genomen op basis van de informatie die de Ouder door middel van de Website heeft verkregen.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Wanneer Letterster aansprakelijk is voor schade uit welke hoofde dan ook, is zij uitsluitend aansprakelijk voor de door jou geleden directe schade en is deze aansprakelijkheid beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door de Ouder aan Letterster betaalde vergoedingen (exclusief BTW) voor de Dienst waaruit de aansprakelijkheid van Letterster is voortgevloeid. De aansprakelijk is in elk geval beperkt tot een uit te keren (totaal)bedrag van maximaal EUR 5.000,-.

8.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- (i) materiële schade aan zaken;
- (ii) redelijke kosten die je zou moeten maken om de prestatie van Letterster in overeenstemming te brengen met de Overeenkomst, tenzij je de Overeenkomst hebt vernietigd;
- (iii) redelijke kosten die je hebt gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, voor zover de schade ziet op directe schade; en
- (iv) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover deze zien op directe schade.

8.3 In geen geval is Letterster aansprakelijk voor indirecte schade. Indirecte schade bestaat onder andere uit gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door materialen of programmatuur van derden en schade wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.

8.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Ouder de schade zo snel mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Letterster meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Letterster vervalt door het enkele verloop van 30 (dertig) dagen na het ontstaan van de vordering.

8.5 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Letterster.

## Artikel 9 Inwerkingtreding en duur

### *Inwerkingtreding*

9.1 De Overeenkomst treedt in werking op de door Partijen overeengekomen ingangsdatum, of – indien die datum niet expliciet is vastgelegd – op het moment dat Letterster de Ouder de mogelijkheid verleent om zich voor de eerste maal toegang te verschaffen tot de Dienst.

### *Initiële duur*

9.2 De Overeenkomst wordt voor bepaalde tijd aangegaan. Deze termijn is afhankelijk van de gekozen abonnementsvorm, of indien anders, zoals aangegeven op de Website bij het tot stand komen van de Overeenkomst. De Overeenkomst kan op elk moment worden opgezegd, maar deze tussentijdse opzegging heeft geen invloed op de initiële duur van de Overeenkomst en de verplichtingen van de Ouder onder de Overeenkomst. Wanneer de Ouder het gebruik van de Dienst tussentijds staakt of de Ouder het abonnement opzegt is Letterster niet gehouden enige vooruitbetaalde vergoeding voor het gebruik van de Dienst terug te betalen.

### *Proefperiode*

9.3 Mogelijk maakt een gratis proefperiode onderdeel uit van de Overeenkomst. Deze proefperiode duurt 30 dagen, tenzij anders is aangegeven op de Website. De gratis proefperiode geldt alleen voor nieuwe klanten. Onder nieuwe klanten verstaat Letterster klanten die in de zes (6) maanden voorafgaand aan de inschrijving geen Overeenkomst zijn aangegaan met Letterster. Letterster behoudt zich het recht voor om naar eigen inzicht te bepalen of een Ouder in aanmerking komt voor een gratis proefperiode.

9.4 Nadat de gratis proefperiode is afgelopen, wordt het bedrag van de eerste termijn van de Overeenkomst aan de Ouder in rekening gebracht, tenzij de Ouder voor het einde van de gratis proefperiode de Overeenkomst opzegt. Er wordt géén notificatie verstuurd wanneer de gratis proefperiode eindigt.



## Artikel 10 Beëindiging

10.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt per direct het recht om de Dienst te gebruiken en wordt de toegang tot de Website direct ontzegd. Letterster zet bij beëindiging, om welke reden dan ook, onmiddellijk het account op non-actief. Letterster hanteert een bewaartermijn van één jaar. Letterster is niet gehouden om na beëindiging van de Overeenkomst enige informatie uit de Website aan jou te verstrekken en/of te converteren.

10.2 In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaanmaking plaats van hetgeen Letterster reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daar tegenover staande betalingsverplichting. Bedragen die Letterster vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen Letterster ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

10.3 Wanneer er meerdere accounts (meerdere Kinderen) aan een Ouder zijn gekoppeld en een Ouder gebruikmaakt van korting, zoals omschreven op de Website, en de Ouder vervolgens een Account beëindigt, zodat er nog maar één Account is gekoppeld aan de Ouder, vervalt automatisch het recht op korting. Dit wordt verwerkt in het eerstvolgende betaalmoment van de contributie.