

Privacy Statement Letterster

In ons Privacy Statement leggen wij uit welke gegevens we van jou verwerken als gebruiker van Letterster en/of als bezoeker van onze website en hoe wij met deze gegevens omgaan.

Over Letterster



Letterster is hét wetenschappelijk onderbouwde programma voor kinderen met lees- en spellingproblemen of dyslexie. Effectieve online oefeningen helpen je kind meer zelfvertrouwen te krijgen en makkelijker te lezen en spellen. Met een eenvoudige intake-toets wordt het startniveau van je kind bepaald, waarna een persoonlijk oefentraject volgt. Tijdens het oefentraject kun je contact opnemen met een ervaren orthopedagoog om de voortgang van je kind te bespreken.

De organisaties achter Letterster

Letterster is het resultaat van een partnerschap tussen Cedin en Marant. Bij Cedin en Marant staat kwaliteit en professionaliteit van de dienstverlening hoog in het vaandel. Een belangrijk onderdeel hiervan is een zorgvuldige verwerking van (persoons)gegevens van (potentiële) klanten. Wij houden ons hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Gezamenlijk zijn wij voor een evenredig deel verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op de privacy en bescherming van de persoonsgegevens die verwerkt worden bij het aanmelden, aanschaffen en gebruik van Letterster via de website www.letterster.nl en het gebruik van de webapplicatie Letterster.

Wanneer jij een afspraak met een orthopedagoog maakt, heb je contact met een medewerker van Cedin of Marant.

Het verwerken van persoonsgegevens

Onder verwerken van persoonsgegevens valt zowel het verzamelen en vastleggen van de gegevens als ook het uitwisselen, bewaren en vernietigen daarvan.

Wij verwerken persoonsgegevens zodat:

1. Je Letterster kunt aanschaffen
2. Je Letterster kunt gebruiken
3. Je door een orthopedagoog geadviseerd kan worden
4. Letterster optimaal werkt
5. We Letterster kunnen door ontwikkelen en verbeteren
6. We je account in Letterster opnieuw kunnen activeren

1. Letterster aanschaffen

Om Letterster te kunnen aanschaffen hebben we financiële gegevens van je nodig. Je kunt Letterster betalen door gebruik te maken van *IDEAL*.

- *IDEAL*: met iDEAL betaal je door middel van internetbankieren van je eigen bank.

De betaalgegevens worden automatisch doorgegeven naar Allsolutions, het softwarepakket waar zowel Cedin als Marant intern mee werken, zodat er een factuur/opdrachtbevestiging naar jou kan worden verzonden. Of je een factuur krijgt van Cedin of Marant is afhankelijk van het postcodegebied waar je woont.

Het gebruik van deze betaalgegevens is dus noodzakelijk om Letterster aan jou en je kind te kunnen leveren.

2. Letterster gebruiken

Om gebruik te kunnen maken van letterster maak je als ouder een persoonlijk account aan voor jou en je kind. Voor ieder kind dat je aanmeldt, maken we een persoonlijk account aan.

Voor het aanmaken van het account voor de ouder zijn de volgende gegevens nodig:

- Voornaam en achternaam
- Adres + postcode
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- Ouder-pincode (om toegang te krijgen tot het ouderkamer in Letterster)

Voor het aanmaken van het account voor het kind:

- Voornaam en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Groep
- Gebruikersnaam
- Wachtwoord
- Avatar naam (voor de spellen in Letterster)

Het gebruik van de accountgegevens zijn dus noodzakelijk om de dienst Letterster aan jou en je kind te kunnen leveren.

3. Advies door een orthopedagoog

Vanuit het ouderkamer kun je de resultaten van de inspanningen van je kind zien. De orthopedagoog van Cedin of Marant kan met jullie meekijken om jullie van adviezen te voorzien, tips te geven en vragen te beantwoorden. Bij het aanschaffen van Letterster geef je hier toestemming voor.

4 & 5. Een optimale werking en doorontwikkeling van Letterster

Een optimale werking van de website

Om de website van Letterster optimaal te laten werken hebben wij bepaalde informatie nodig. Wij verzamelen daarom automatisch gegenereerde informatie over je surfgedrag tijdens het gebruik van Letterster. Deze informatie bestaat uit je IP-adres (het nummer van je computer dat het mogelijk maakt je computer te herkennen), het type browser van het computersysteem dat je gebruikt, de pagina's die je bezoekt en we plaatsen cookies.

Deze informatie gebruiken we onder andere om onze dienstverlening zo goed mogelijk op je wensen aan te passen en om technische problemen en beveiligingskwesaties op te lossen.

Een optimale werking van Letterster

Het verwerken van je persoonsgegevens is nodig om Letterster te beveiligen en gebruiksvriendelijk aan te kunnen bieden. Wij vinden het belangrijk om de hoogste kwaliteit te leveren. Daarom blijven wij Letterster altijd analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren zodat we aanpassingen in het programma aan kunnen brengen als dat nodig is.

We maken hiervoor gebruik van je informatie, zoals:

- Het aantal kinderen dat je hebt aangemeld
- Het aantal oefeningen dat is gemaakt
- De oefentijd per oefening
- De duur van het bezoek aan Letterster
- De oefeningen die zijn gemaakt en het resultaat daarvan
- De contactmomenten de orthopedagoog
- De pagina's die zijn bezocht in Letterster

Wij doen dit op basis van ons gerechtvaardigde belang bij onderzoek, namelijk het verbeteren van de kwaliteit van onze diensten. Alleen speciaal aangewezen werknemers van Letterster hebben voor dit doel toegang tot jouw informatie. De resultaten van het onderzoek zijn altijd geaggregeerd. Dat betekent dat de gegevens in het onderzoeksresultaat niet persoonlijk tot je kind te herleiden zijn. Verder gebruiken we altijd gepseudonimiseerde gegevens en waar mogelijk geanonimiseerde gegevens.

6. Opnieuw activeren van je account in Letterster

Het kan gebeuren dat je wilt stoppen met Letterster en later besluit om toch weer door te gaan. Daarom hanteren wij een bewaartermijn. Om je account te heractiveren bewaren we de accountgegevens van jou en je kind, de betaalgegevens en de behaalde resultaten tot 1 jaar na beëindigingsdatum van een oefentraject. Na 1 jaar worden je persoonsgegevens vernietigd.

Zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens

Om binnen Cedin en Marant een zorgvuldige verwerking van persoonsgegevens te borgen hebben beide organisaties onderstaande maatregelen genomen:

- **Voorwaarden voor rechtmatige verwerking**

Aangewezen medewerkers van Cedin en Marant verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de wet, op een zorgvuldige wijze en alleen voor de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen. Alle medewerkers die voor Cedin en Marant werkzaam zijn en betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens hebben geheimhoudingsplicht.

Wanneer zonder of met minder (belastende) persoonsgegevens hetzelfde doel kan worden bereikt, wordt daarvoor gekozen. Daarnaast worden alle persoonsgegevens beveiligd. Dit voorkomt dat ze kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft.

- **Toegang tot persoonsgegevens**

Alleen de medewerkers die vanwege hun werkzaamheden toegang tot persoonsgegevens moeten hebben, krijgen deze toegang. Voor de autorisaties in systemen hebben Cedin en Marant intern beleid opgesteld. Een leidinggevende moet altijd toestemming geven als autorisaties worden uitgebreid.

- **Verstrekking van persoonsgegevens**

Cedin en Marant verstrekken geen persoonsgegevens aan derden, tenzij hier zij een doel en een grondslag voor hebben. De verwerking van gegevens vindt in de meeste gevallen plaats op basis van een wettelijke verplichting of omdat het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst. Is dit niet het geval dan vragen we jouw vrijelijke toestemming.

Mochten wij bedrijven vragen om in opdracht van ons gegevens van jou te verwerken, omdat dat nodig is voor de uitvoering van een opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te

zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de gegevens. Cedin en Marant blijven verantwoordelijk voor ieder zijn deel van deze verwerkingen.

- **Rechten van betrokkenen**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Cedin en/of Marant. Neem hiervoor contact op met de ondersteuning van Letterster via www.letterster.nl/ondersteuning

- **Beveiliging van gegevens**

Cedin en Marant zullen alles doen wat redelijkerwijs van hun verlangd kan worden om te voorkomen dat persoonsgegevens bij onbevoegden terechtkomen, door onbevoegden worden gewijzigd, of ten onrechte aan derden worden verstrekt of anderszins onrechtmatig worden verwerkt.

Cedin en Marant nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

- **Cookies**

Vanaf de website van Letterster worden gegevens verzameld die iets zeggen over het gebruik van de website. Deze gegevens maken de interesses van de gebruikers inzichtelijk en worden gebruikt om de website te actualiseren/verbeteren om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de behoefte van de gebruikers. Daarnaast wordt de data gebruikt voor gerichte advertenties of banners. Je leest hier meer over in ons Cookie Statement op www.letterster.nl/cookie-statement

- **Meldplicht datalekken**

In het geval van een datalek waarbij persoonsgegevens zijn gelekt, zullen Cedin en Marant een onderzoek instellen en ervoor zorg en dat de datalek wordt gemeld conform de wet- en regelgeving. Indien Cedin en Marant de verwerker zijn, zullen zij het datalek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking, melden bij de verantwoordelijke.

Vragen en opmerking n.a.v. het Privacy Statement

Ben je van mening dat Cedin en/of Marant niet goed omgaan met (de beveiliging) van jouw persoonsgegevens of heb je vragen over dit Privacy Statement, dan kan je altijd contact met ons opnemen via het contactformulier op [deze pagina](#).

In het geval van een klacht over onze werkwijze, dan kun je je ook wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens. Overigens melden Cedin en/of Marant hier zelf ook incidenten.

Wil je meer informatie over de privacy wetgeving, kijk dan op de website van de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).